



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DAS MISSÕES

RELATÓRIO ESTATÍSTICO E ANALÍTICO DA OUVIDORIA

A ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Santo Antônio das Missões/RS, através do seu Ouvidor Geral do quadro de provimento efetivo, Clóvis Fernandes Helgueira, nomeado pela Portaria 022/2019, de 15 de agosto de 2019, vem emitir o Relatório da Ouvidoria deste Poder Legislativo no **1º TRIMESTRE** do Exercício de 2021.

1) Manifestações recebidas no exercício de 2021 até a presente data.

Este ouvidor nomeado pela Portaria 022/2019 no período de janeiro a março de 2021 não recebeu nenhuma solicitação, tanto por e-mail, presencialmente, telefone ou pela ouvidoria/fale comigo do Site da Câmara Municipal.

2) Situação das Manifestações

As manifestações devem ser analisadas, respeitando o prazo legal previsto na Resolução Legislativa. Tipo de Manifestação	Recebid	Finalizadas	Em andamento	Arquivadas
Elogios	-	-	-	-
Reclamações	-	-	-	-
Sugestões	-	-	-	-
Denúncias	-	-	-	-
Solicitações	-	-	-	-

3) Manifestações pertinentes à Prefeitura Municipal de Santo Antônio das Missões:



Como não houve solicitações, reclamações e denúncias acerca de nenhum setor ou entidade, sem nada a justificar.

4) Manifestações pertinentes aos setores internos da Câmara Municipal:

Não houve nenhuma manifestação no período.

5) Considerações Finais

Considerando que este instrumento de acesso à transparência pública ainda não é de todo conhecimento da população de um modo geral, esperamos que cada vez mais os cidadãos conheçam esta ferramenta de acesso fácil disponibilizado a todos tanto pela Ouvidoria do site da Câmara, pelo fale comigo, pelos telefones da entidade e pelo e-mail deste Poder Legislativo, mesmo que ainda pouco utilizado, transmite uma sensação de maior valorização da participação direta das pessoas na administração pública.

- Estas considerações acima descritas foram extraídas do portal da ouvidoria no site da câmara, sobre a disponibilização as solicitações presenciais ou por telefone ou e-mail desta Casa Legislativa. Sobre o resultado concreto, ainda que até a presente data esteja meio contido, espera-se que no decorrer do tempo mediato, a comunidade terá uma utilização mais efetiva.

CLÓVIS FERNANDES HELGUEIRA

Ouvidor Geral

Câmara Municipal de Vereadores
Santo Antônio das Missões/RS